

Y65



COMUNE DI TRIPI-ABAKAINON

Città Metropolitana di Messina

Via F.sco Todaro, 63
98060 TRIPI - ME
Cod. Fisc. n. 83030250837
P. I.V.A. n. 02033030830

sindaco@comune.tripi.me.it
protocollo@pec.comune.tripi.me.it
Tel. 0941/82014- 82376
fax. 0941/82380

Linee guida e regolamento di accesso e utilizzo per lo svolgimento del servizio di Bike-sharing - youMove®

Introduzione

Il presente regolamento e le linee guida in esso indicate stabiliscono le condizioni di utilizzo del Servizio di Vehicle Sharing youMove® denominato "In giro per Abakainon 4.0".

Il presente progetto prevede la realizzazione di un servizio pubblico di Bike Sharing all'interno del circuito youMove® che consiste in un sistema condiviso di biciclette a pedalata assistita, a servizio di tutti i cittadini, siano essi turisti, pendolari, residenti o studenti che effettuano brevi spostamenti in città. Ciò nasce dall'esigenza di promuovere nuovi modelli di mobilità sostenibile atte a ridurre il traffico automobilistico privato ed allo stesso tempo aumentare l'utilizzo dei mezzi pubblici, offrendo una modalità di trasporto integrativo, alternativo ai comuni mezzi di mobilità presenti sul territorio.

Il servizio consiste, sostanzialmente, nella messa a disposizione da parte del Comune di una serie di biciclette di sua proprietà. I cittadini (previa sottoscrizione di un apposito abbonamento) potranno utilizzare le biciclette prevalentemente come un mezzo di trasporto pubblico, con il vincolo di consegnarle alla fine dell'utilizzo presso uno delle stazioni youMove®. Questo consente una fruizione molto rapida e flessibile: l'utente può adoperare il mezzo solo per il periodo del quale effettivamente necessita, utilizzando la bicicletta in modo analogo all'uso della propria automobile, non inquinando l'aria e contribuendo alla diffusione di una logica di spostamento che, specie nei brevi tragitti, è dimostrato essere più rapida ed efficace.

In tal modo, la bicicletta che viene riconsegnata, diviene subito disponibile per un altro utente, che potrà spostarsi in città riconsegnandola in qualsiasi altra stazione youMove® con agganci liberi opportunamente segnalati con il colore verde; il risultato è un utilizzo rapido del mezzo condiviso, con potenziale interazione tra i diversi punti della città e una buona disponibilità di mezzi.

Il servizio di vehicle sharing youMove®

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di veicoli, quali biciclette, monopattini, scooter o auto nel **Comune di Tripi-Abakainon**. Il servizio consente di sbloccare un veicolo in uno dei punti di distribuzione dislocati nel territorio, modalità a stazioni, nel perimetro del servizio a flusso libero.

Il presente regolamento e le linee guida in esso indicate stabiliscono le condizioni di utilizzo del **Servizio di Bike Sharing** (bici condivisa) istituito dal **Comune di Tripi-Abakainon** e denominato **“In giro per Abakainon 4.0”**.

Il servizio prevede delle stazioni bike sharing attraverso le quali viene messo a disposizione di un sistema di biciclette pubbliche a noleggio, al servizio dei cittadini di **Tripi-Abakainon** e di coloro che effettuano brevi spostamenti in città.

L'utente ha la possibilità di prelevare la bicicletta da una stazione di distribuzione e di riconsegnarla nella stessa o in una differente da quella di prelievo e situata in un altro punto della città.

Per usufruire del servizio, (vedi punto 5 di questo regolamento) l'utente deve provvedere alla relativa iscrizione attraverso l'app mobile **youMove®**, disponibile gratuitamente sugli store digitali ovvero **iOS** e **Android**, o tramite **web** attraverso il sito **www.youmove.cloud**, ottenendo il rilascio delle credenziali per l'utilizzo del servizio tramite app.

Il Servizio è attivo tutti i giorni negli orari e con le modalità determinate con successivo atto gestionale.

Definizioni Tecniche

Stazioni youMove®

Si definisce **Stazione youMove®** ogni punto di raccolta e distribuzione dei veicoli installato nel **Comune di Tripi-Abakainon** e adibito al servizio. Nella stazione è possibile prelevare e/o depositare un veicolo, prima e dopo il suo utilizzo nella modalità a stazioni scelta dal Comune. Le biciclette sono dotate di un sistema di tracciamento, monitoraggio e controllo funzionale alla resa del servizio e per la sicurezza dell'utente.

La **stazione di bike sharing youMove®** è caratterizzata da un **design modulare** che offre flessibilità e scalabilità, rendendo la stazione **adattabile** a una varietà di contesti urbani e facilmente espandibile in funzione delle esigenze di capacità. Ogni modulo base può ospitare fino a 3 biciclette e, qualora si rendesse necessario, può essere aggiunto un numero illimitato di moduli aggiuntivi disponibili a listino, consentendo di incrementare la capacità della stazione in base alla domanda.

Una delle peculiarità della stazione youMove® è la sua caratteristica di rimovibilità parziale e il suo essere completamente **made in Italy**. Durante i periodi di inutilizzo o in occasione di eventi speciali, è possibile rimuovere temporaneamente parte della stazione senza comprometterne la struttura globale. Questa caratteristica la rende non solo un elemento **flessibile** dal punto di vista del design, ma anche un elemento pratico ed efficiente per la gestione della mobilità urbana.

La **stazione di bike sharing youMove®** non solo si distingue per le sue caratteristiche innovative, ma anche per la sua progettazione e design unici. Il **design** della stazione è infatti protetto da un brevetto dell'Ufficio dell'Unione Europea per la Proprietà Intellettuale (EUIPO), il numero del brevetto di design è 009187487-0001.

Sistema di aggancio per biciclette youMove®

È la struttura alla quale viene agganciata una singola bicicletta del sistema di vehicle sharing. Più sistemi di aggancio danno luogo ad una stazione ove è possibile bloccare le biciclette della modalità a stazioni. Più sistemi di aggancio danno luogo ad una stazione di bike sharing youMove®.

Il **sistema di aggancio** con la quale la bicicletta viene ancorata alla stazione è saldamente vincolato al telaio della stessa e non permette agli utenti un'eventuale manomissione. L'**aggancio** avviene frontalmente inserendo il mozzo frontale della bici sull'apposita feritoia presente sulla struttura di aggancio, una caratteristica che snellisce la procedura di aggancio stesso; di fatti, l'utente aggancia la bicicletta semplicemente accompagnandola verso la struttura stessa, senza alcuno sforzo o manovra alternativa.

Il sistema di aggancio è costituito da uno smarthook progettato appositamente per il telaio della bici. Lo smarthook è solidamente ancorato al telaio con due perni passanti uno all'interno e l'altro all'esterno dello stesso, bloccati tramite bulloni a strappo che permettono un assemblaggio ad alta resistenza e forniscono giunti antimanomissione, impedendo il furto della bicicletta.

Inoltre, la possibilità di chiusura del sistema connessa alla possibilità di rimuovere parte della struttura contenente l'hardware e l'elettronica, necessaria al suo funzionamento permette di preservare il cuore delle strutture (elettronica e sistema di aggancio) e di ridurre al minimo l'impatto paesaggistico in quei periodi in cui il sistema è chiuso. Pertanto, tale peculiarità allunga la vita tecnica del sistema senza comprometterne il suo funzionamento all'atto del ripristino del sistema stesso.

Finalità e caratteristiche del servizio

Il **bike sharing youMove®** si configura quale servizio pubblico di interesse generale esso, inoltre, rappresenta una forma di servizio pubblico alternativo all'uso del mezzo di trasporto privato e consente di vivere la città in modo veloce, divertente e soprattutto economico. Il bike sharing ha come finalità quello di promuovere nel territorio una vera e propria cultura della bicicletta favorendone l'uso per gli spostamenti quotidiani, oltre che contribuire alla riduzione del traffico da autoveicoli a favore dell'utilizzo di un mezzo totalmente non inquinante; esso, infatti prevede l'implementazione di impianti alimentati da fonti energetiche alternative a quelle tradizionali. Le biciclette messe a disposizione dal **Comune di Tripi-Abakainon (ME)** attualmente sono a **pedalata assistita** e sono in numero di **10**; esse sono localizzate presso le due stazioni: n. 1 in **località Portusi**, presso l'**Infopoint** e n. 1 in **Via Francesco Todaro**, presso l'atrio del **Palazzo Municipale**. Le postazioni, localizzazione, il numero delle ciclostazioni e delle biciclette potranno essere modificate e/o integrate con deliberazione della Giunta Comunale.

5. REQUISITI, DEFINIZIONI, MODALITA' DI FRUIZIONE

Utente youMove®

Si definisce utente il soggetto abilitato all'utilizzo del bike sharing youMove®, quindi anche detto user, debitamente iscritto e munito di app o badge personale.

Deve avere l'età minima per l'utilizzo del servizio, cioè **anni 18**. Ai minorenni è consentito l'utilizzo del servizio previa sottoscrizione del modulo di registrazione da parte di chi esercita la potestà genitoriale.

Utente: è il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio mediante adesione e conseguente registrazione che prevede la sottoscrizione del regolamento e la compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione.

Account: registrazione dell'utente che contempla l'insieme delle informazioni che identificano l'utente e che consente l'accesso al servizio di bike sharing.

Gestore incaricato del servizio

La gestione del servizio è in al Settore III Tecnico-Protezione Civile.

Gestore: è il soggetto che gestisce il servizio di bike sharing. Il servizio può essere gestito direttamente dall'Ente o affidato a terzi in concessione. La gestione del servizio è in capo per il primo anno all'affidatario dell'appalto di fornitura e posa in opera delle infrastrutture materiali (bici, stazioni, ecc.) poiché già ricompreso in detto appalto; Per gli anni successivi, l'amministrazione provvederà a considerare l'opportunità di gestire il servizio con proprio personale se specializzato, o procedere nei termini di legge con l'incarico ad un gestore esterno all'amministrazione e specializzato nel settore.

Assistenza telefonica

Il gestore incaricato del servizio mette a disposizione una linea mobile, anche detto Supporto, anche detto Contact Center, (attiva dal lunedì al venerdì dalle ore **9.30** alle ore **12.30** e dalle ore **15.00** alle ore **18.00**) abilitata anche al servizio WhatsApp, alle quali l'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare eventuali anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso dei veicoli e del servizio medesimo, da contattare anche attraverso l'app **youMove®** sezione "Supporto".

La linea mobile avrà un numero mobile da rendere pubblico prima dell'avvio del servizio.

Anomalia / disservizio

Si qualifica come tale l'eventuale mancato funzionamento della procedura di sblocco e/o blocco del veicolo, la rottura e/o l'impossibilità di utilizzo dei componenti del sistema (componenti del veicolo, sistema di aggancio, alimentazione elettrica).

Modalità di accesso al servizio

youMove® dispone di un'app dedicata **gratuita** presente sugli store digitali per le maggiori piattaforme per dispositivi mobili, ovvero **iOS** e **Android**.

Il **servizio youMove®** è stato dotato di molteplici sistemi per consentire a tutte le tipologie di potenziali utenti di poter accedere al servizio, offrendo strumenti che consentono sia una registrazione autonoma via app / web per i più vicini alle nuove tecnologie, che un metodo di registrazione front office per tutti gli altri.

La **registrazione autonoma** via app / web è stata pensata per andare incontro alle esigenze della maggior parte del pubblico, ovvero chi dispone di uno smartphone e ha dimestichezza con app e

social, che usufruisce così di un modo efficiente per utilizzare i servizi che le città mettono loro a disposizione. Al termine della registrazione, il sistema chiederà la conferma della casella e-mail. All'atto della conferma youMove® invierà una conferma di corretta iscrizione nella quale vengono descritte tutte le modalità di accesso al sistema e informazioni sullo sblocco della bici.

Clicca per scaricare l'applicazione youMove®:

- [iOS](#)
- [Android](#)

Istruzioni per la Registrazione:

Per registrarti su youMove®, inizia selezionando l'opzione "Registrati". Compila tutti i campi disponibili e procedi. Dopo aver inserito i dati, riceverai una e-mail di conferma all'indirizzo che hai indicato durante la registrazione. Clicca sul link presente nella e-mail per confermare e creare una password personale.

Una volta completata questa fase, accedi all'applicazione youMove® utilizzando le credenziali che hai creato. Successivamente, dovrai verificare il tuo numero di telefono e cliccare "Invia Codice". Leggi il codice ricevuto tramite SMS, inseriscilo nell'app e clicca "Verifica".

Prima di procedere, è importante accettare i Termini e Condizioni di servizio, l'Informativa Privacy e, se lo desideri, anche le Offerte e Comunicazioni. Assicurati di cliccare su "Accetta" per confermare la tua scelta.

Successivamente, scegli l'opzione "Aderisci a un circuito" e individua il servizio di sharing attivo nella tua città. È consigliabile leggere attentamente il Regolamento prima di procedere. Se sei d'accordo con le condizioni indicate, seleziona "Aderisci".

Infine, completa il processo selezionando il metodo di pagamento. Una volta conclusi questi passaggi, sarai pronto per utilizzare i servizi offerti da youMove®.

1. Seleziona l'opzione "Registrati" nell'applicazione youMove®.
2. Compila tutti i campi disponibili con le tue informazioni personali.
3. Dopo aver inserito i dati, controlla l'indirizzo e-mail che hai fornito durante la registrazione per la conferma.
4. Clicca sul link ricevuto nella e-mail per confermare la registrazione e creare una password personale.
5. Accedi all'applicazione youMove® utilizzando le credenziali appena create.
6. Verifica il tuo numero di telefono cliccando su "Invia Codice".
7. Leggi il codice ricevuto tramite SMS, inseriscilo nell'app e clicca su "Verifica".
8. Accetta i Termini e Condizioni di servizio e l'Informativa Privacy.
9. Se desideri, puoi anche accettare le Offerte e Comunicazioni selezionando l'apposita opzione e cliccando su "Accetta".
10. Successivamente, seleziona l'opzione "Aderisci a un circuito" nell'applicazione.
11. Individua il servizio di sharing attivo nella tua città.
12. Prima di procedere, leggi attentamente il Regolamento del circuito.
13. Se sei d'accordo con le condizioni indicate, seleziona "Aderisci".
14. Completa il processo selezionando il metodo di pagamento disponibile.

Una volta completati tutti i passaggi, sarai pronto per utilizzare i servizi offerti da youMove®.

Per visualizzare il **TUTORIAL** sull'app youMove®:

Come registrarti sulla nostra app? In aggiunta verificare il numero di telefono vd. punti 6 e 7.

Una volta effettuato l'accesso con le credenziali fornite al termine della registrazione, l'app mostra immediatamente la mappa di tutte le postazioni e le relative disponibilità in tempo reale. Nella

sezione Profilo, si ha una panoramica completa sui principali dati dell'utente, come credito residuo, ultimi noleggi e la possibilità di ricaricare il credito mediante circuito PayPal o Carta di Credito / Ricaricabile. Nel caso in cui l'utente non fosse abilitato allo sblocco per uno dei motivi descritti nella sezione Operazioni, l'app mostrerà preventivamente all'utente la situazione attraverso un popup descrittivo che esplicita l'impossibilità di sblocco. L'app è disponibile in **Italiano e in Inglese**.

L'Utente al momento dell'iscrizione al servizio:

- necessita di **carta d'identità, tessera sanitaria o altro documento** equipollente in corso di validità;
- necessita di un **account PayPal o carta di credito o carta prepagata** con cui effettuare il pagamento della quota di iscrizione e successive ricariche del credito prepagato del profilo;
- dovrà compilare in tutte le sue parti il **modulo di iscrizione online** (via app youMove® o via sito web www.youmove.cloud);
- dovrà corrispondere al gestore un importo che verrà stabilito con determina del Sindaco tramite pagamento online che comprenderà:
 - attivazione gratuita del servizio;
 - ricarica minima obbligatoria il cui importo verrà stabilito con determina del Sindaco.
- riceverà le credenziali di accesso valide per l'app youMove® e l'area utente **www.youmove.cloud**;
- dovrà accettare le linee guida ed il regolamento di accesso ed utilizzo per lo svolgimento del servizio di vehicle sharing youMove® e i termini di servizio stabiliti;
- dovrà accettare i termini di utilizzo youMove®.

Modalità di accesso al servizio

Di seguito vengono descritte le modalità di utilizzo del servizio di vehicle sharing youMove®. L'utente è abilitato all'utilizzo del servizio a seguito di registrazione, ovvero a seguito di:

1. Sottoscrizione del regolamento, dichiarando di conoscere e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole relative al Servizio di Bike Sharing;
2. Compilazione e sottoscrizione del modulo di registrazione riportante i dati anagrafici del richiedente e il numero del documento di riconoscimento. L'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi.

ORARIO OPERATIVO DEL SERVIZIO: Il servizio di bike sharing sarà attivo nei giorni ed orari stabiliti con separato atto gestionale;

Il servizio è per uso quotidiano, pertanto, la bicicletta dovrà essere consegnata presso una delle stazioni libere nello stesso giorno del prelievo. Il servizio può essere sospeso nei periodi invernali, in caso di condizioni meteorologiche avverse o per motivi dipendenti da cause sopraggiunte.

Bike sharing a stazioni

Sbloccare la bici:

1. Selezionare la stazione sulla mappa dell'app e successivamente la bici desiderata tra quelle in elenco;
2. Attendere la colorazione arancione del sistema di aggancio che indica lo sblocco della bici in corso;

3. Estrarre la bici.

Per sbloccare la bici tramite l'app youMove®, l'utente dovrebbe prima assicurarsi di aver caricato il proprio e-wallet accedendo al proprio profilo.

Dopo, deve consultare la sezione "mappa" dell'applicazione per individuare il veicolo più vicino. Successivamente, deve cliccare sull'icona della stazione desiderata per verificare la disponibilità delle biciclette e recarsi presso tale postazione.

Una volta giunto alla stazione, l'utente deve selezionare, dalla lista dell'applicazione, la bicicletta desiderata e attendere il suo sblocco, che sarà indicato dal cambio di colore del lettore, passando da verde ad arancione. Dopo lo sblocco, l'utente può prelevare la bicicletta spingendola in avanti e poi indietro, seguendo la procedura nota come "push and pull".

Dopo aver prelevato la bicicletta, se elettrica, l'utente dovrebbe accendere il display posto sul manubrio per attivare la pedalata assistita.

Successivamente, regolare l'altezza della sella per una pedalata confortevole e sicura. Una volta completati questi passaggi, l'utente è pronto per iniziare il viaggio con youMove®.

Quando l'aggancio è rosso la bici non può essere sbloccata, in quanto il colore segnala che il mezzo non è disponibile al pubblico, gli agganci disponibili sono indicati dal colore verde.

Per visualizzare il **TUTORIAL** sull'app youMove®:

1. Come sbloccare la bici?
2. Il sistema Push&Pull youMove

Bloccare la bici:

1. Avvicinare e allineare la bici a un sistema di aggancio libero;
2. Inserire accuratamente la bici all'interno dell'aggancio;
3. Assicurarsi che la bici sia saldamente ancorata.

BLOCCARE LA BICI: Per bloccare la bici, basta solo allinearla e spingerla all'interno dell'aggancio verde libero. Il blocco alla stazione di una bike di qualsiasi tipologia avviene frontalmente, allineando e inserendo il mozzo frontale della bici nel sistema di aggancio presente sul Bike Sharing Station Body, in maniera agevole. L'utente blocca la bicicletta semplicemente accompagnandola verso lo Station Body, senza alcuno sforzo, manovra alternativa o necessità di energia elettrica.

Inoltre, facciamo presente che quando la bici viene riconsegnata la luce dell'aggancio deve passare da verde a giallo e, poi, da giallo a verde nuovamente. Quando l'aggancio è rosso la bici non può essere bloccata, in quanto il colore segnala che l'aggancio non è disponibile al pubblico, gli agganci disponibili sono indicati dal colore verde.

Bike- utilizzo

Sblocco

1. Selezionare il veicolo sulla mappa dell'app tra quelli mostrati e premere su "Sblocca";
2. Attendere che l'indicatore di attesa scompaia in favore della schermata di viaggio in corso (con minutaggio in tempo reale) e che il veicolo si sblocchi;
3. Utilizzare il veicolo.

Blocco

1. Aprire l'app e premere "Blocca" sulla schermata di viaggio in corso;

2. Attendere che il veicolo si blocchi e che la schermata di viaggio in corso si chiuda.

11. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

Il sistema delle tariffe sarà il seguente:

- Scatti da 30 minuti per le prime 2 ore;
- Ogni 2 ore di utilizzo aggiuntivo, il costo per 30 minuti raddoppierà fino a un massimo di 24 ore, da determinarsi con atto del Sindaco.

Non è possibile superare le 24 ore di utilizzo continuativo dello stesso veicolo. Al raggiungimento di tale limite, troveranno applicazione le penali indicate al punto 16.

In mancanza di credito sufficiente che deve essere pari o superiore ad € 2,00, il profilo verrà temporaneamente sospeso fino al ripristino del credito minimo per potere utilizzare il servizio.

Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri dei veicoli pubblici.

Ricarica del credito del wallet

L'importo minimo di ricarica sarà determinato con separato atto sindacale e sarà disponibile su profilo entro un massimo di 1 (una) ora dal pagamento.

La ricarica del profilo può essere effettuata via app o dall'area personale web.

Norme generali per l'utilizzo del servizio

- Il veicolo pubblico deve essere utilizzato esclusivamente nell'ambito del territorio di **Trip-Abakainon**;
- È fatto divieto di trasportare lo stesso con qualsiasi mezzo;
- Il veicolo pubblico deve essere prelevato e riportato in una delle stazioni presenti sul territorio comunale o comunque entro il perimetro del comunale nel caso di veicolo a flusso libero e restituito nelle medesime condizioni in cui è stata prelevato;
- Verificare la funzionalità del veicolo (in particolare nelle ore notturne) al momento del prelievo ed utilizzarlo esclusivamente qualora venga ritenuta idonea all'uso, o nel caso comunicare eventuali anomalie che si verifichino durante l'utilizzo (utilizzando il contact center messo a disposizione dal gestore);
- Nel caso di sharing in modalità a stazioni, il veicolo pubblico deve essere bloccato in stazione in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri utenti. Qualora tutti i posti liberi fossero occupati al momento del riposizionamento in una stazione prescelta, esso andrà riposizionato nella stazione libera più vicina: sull'App sarà possibile visualizzare la stazione più vicina con posti liberi.

14. OBBLIGHI CHE L'UTENTE ASSUME ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per ragioni di sicurezza dell'utente, ogni account può sbloccare una sola bicicletta alla volta. Ci teniamo a garantire la massima sicurezza e a preservare anche l'integrità delle biciclette pubbliche.

Pertanto, è fondamentale che ciascun utente custodisca la bicicletta con diligenza e non ceda la guida, l'uso o la custodia della stessa ad altri soggetti.

1. Essere in possesso di credenziali non cedibili a terzi;
2. Custodire il veicolo pubblico con la opportuna diligenza avendo cura di non manomettere le parti meccaniche;
3. Non cedere la guida, l'uso o la custodia del veicolo ad altri soggetti; in tal caso, le eventuali conseguenze saranno attribuite integralmente all'intestatario del profilo utente;
4. Condurre il veicolo osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
5. **Non avanzare alcun diritto circa la proprietà del veicolo;**
6. Segnalare al Gestore qualunque danno fosse occorso al veicolo in occasione del suo utilizzo;
7. Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale del veicolo pubblico danneggiato o distrutto a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile.

15. Dichiarazioni di responsabilità dell'utente e obblighi

1. L'utente è capace di condurre il veicolo che prende in carico;
2. L'utente è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
3. L'utente si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo del veicolo;
4. L'utente è obbligato a risarcire tutti i danni derivanti da qualunque fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo del veicolo;
5. L'utente è responsabile per tutti i danni direttamente e indirettamente causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di sharing con relativo obbligo di risarcire tutti i danni causati;
6. L'utente è consapevole che il Gestore non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo del veicolo;
7. L'utente si impegna a sollevare il Gestore da ogni violazione amministrativa rilevata durante l'uso del servizio di Vehicle Sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale.
8. L'utente è responsabile e custode della bicicletta dal momento in cui la ritira fino al momento in cui la deposita, agganciandola nella rastrelliera.
9. L'utente, al momento del prelievo e della riconsegna, deve verificare che la bicicletta sia funzionante ed in perfetto stato, in caso contrario dovrà riposizionare la bicicletta nell'apposito spazio ciclostazione e comunicare quanto riscontrato.

Qualora l'utente danneggiasse anche una sola delle componenti del servizio (bicicletta, colonnina, etc) è obbligo del medesimo risarcire i danni, ai sensi dell'art. 2043 Cod. Civ.

L'utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti i danni causati.

Nell'ipotesi in cui l'utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a terzi (persone, cose ed animali) così come a sé stesso.

L'utente, altresì, è consapevole che il gestore non risponde:

- per danni causati dall'utente stesso per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della bicicletta pubblica, nonché di quelli a lui cagionati da terzi (persone, cose, animali, etc.);
 - dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta; di qualsivoglia violazione amministrativa rilevata all'utente medesimo durante l'uso del servizio di bike sharing per infrazioni delle norme sulla circolazione stradale (d.lgs. 30 aprile 1992 n. 285, Codice della Strada, e successive modificazioni e integrazioni) nonché al relativo nuovo Codice della Strada.
 - In caso di furto della bicicletta, l'utente dovrà sporgere denuncia ai competenti Organi di polizia e presentare una copia della denuncia al gestore entro 24 (ventiquattro) ore dalla denuncia.
 - In caso di furto della tessera l'utente dovrà darne comunicazione immediata al gestore al fine di consentire la disattivazione del relativo account.
 - Qualora l'utente volesse entrate in possesso di una nuova smart card dovrà pagare il costo della tessera.
- L'eventuale credito residuo presente sulla card al momento dello smarrimento e/o furto sarà trasferito e ricaricato sulla nuova tessera.

16. PENALI E ADEMPIMENTI PREVISTI PER L'UTENTE

L' Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi sopra richiamati, è tenuto sia a corrispondere al Gestore delle penali calcolate in relazione al danno, sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

1. **Utilizzo del veicolo pubblico oltre le 24 ore:** allo scadere delle 24 ore si procederà alla denuncia del fatto alle autorità competenti e alla sospensione del profilo;
2. **Furto digitale dei dati di accesso:** L'Utente si impegna a denunciare tempestivamente al Gestore del Servizio l'eventuale **furto digitale dei dati di accesso**. In assenza di denuncia del fatto, l'Utente sarà chiamato a rispondere dell'eventuale furto del veicolo e di ogni eventuale altro danno.
3. **In caso di furto del veicolo pubblico, l'Utente deve:**
 1. Chiamare il numero unico e riferire al gestore l'accaduto;
 2. Recarsi a effettuare denuncia del furto alle autorità competenti e trasmetterne una copia al comune attraverso comunicazione scritta alla Polizia Municipale del Comune che potrà essere formalizzata a mezzo pec, protocollo online o recandosi presso gli uffici. La richiesta di pagamento di penalità, a seguito di constatazione rilevata dal Gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto e/o tramite posta elettronica o telefonicamente.
4. **Condurre la bicicletta pubblica** osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza e diligenza;
5. **Segnalare al Gestore** qualunque danno fosse occorso alla bicicletta in occasione del suo utilizzo;
Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta a seguito di incidente e/o rottura dipendente da causa a lui imputabile.

In caso di inottemperanza a quanto previsto, il Gestore si riserva la facoltà di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo del profilo utente.

17. RESPONSABILITA' DEL GESTORE

Il gestore è responsabile, per i danni derivanti all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del servizio per cause addebitabili allo stesso.

18. ONERI AGGIUNTIVI

Ogni utilizzatore del servizio solleva in ogni caso il Comune di Tripi-Abakainon da ogni qualsivoglia responsabilità inerente e conseguente la circolazione stradale e l'eventuale non rispetto delle relative norme che regolano, compresa la responsabilità civile ai sensi dell'art. 2054 comma 3 del Codice Civile.

19. RECESSO

Qualora l'Utente, debitamente iscritto intenda recedere anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio consentito, dovrà inviare una richiesta a mezzo PEC all'indirizzo tmrtech@legalmail.it salvo ulteriori e/o diversi indirizzi.

20. FORO COMPETENTE

In ordine a qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente e il Gestore del Servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di **Barcellona P.G. (ME)**.

21. LEGGE APPLICABILE

Per tutte le ipotesi concernenti i rapporti tra Utente e Gestore non espressamente contemplate e disciplinate nel presente regolamento trovano applicazione le norme di legge stabilite nel Codice Civile.



COMUNE DI TRIPI - ABAKAINON
Città Metropolitana di Messina

Si certifica che il presente atto è stato pubblicato sul sito

informatico di questo comune.....*Tripi-Abakainon*

dal.....*28-07-2026* al.....*13-09-2026*

Dalla Resid. Municipale addi.....

L'ADDETTO ALLA PUBBLICAZIONE IL SEGRETARIO COMUNALE



COMUNE DI TRIPI

Provincia di Messina

Via F.Todaro n. 63
98060 TRIPI - ME
Cod. Fisc. n. 83030250837
P. I.V.A. n. 0203303083

protocollo@pec.comune.tripi.me.it
protocollo@comune.tripi.me.it
Tel. 0941/82014- 82376 fax. 0941/82380

REGOLAMENTO COMUNALE DI ACCESSO E UTILIZZO PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO DI BIKE-SHARING - YOUMOVE

Il presente Regolamento Comunale, è composto da n.21 articoli;

- E' stato adottato con Delibera di C.C. n. 33 del 27/07/2026, resa immediatamente esecutiva, pubblicato sul sito informatico di questo Comune per n. 15 giorni consecutivi dal 29/07/2026 al 13/08/2026;
- E' entrato in vigore il 14/08/2026.

Tripi, li 31/08/2026



II SEGRETARIO COMUNALE

II SEGRETARIO COMUNALE
Dott.ssa Irene Maria BUGLISI